

2022年6月1日
東京ガスリース株式会社

個人のお客さま向けリース商品の
電磁的記録による「クーリングオフ」手続きに関するお知らせ

特定商取引に関する法律の改正に伴い、弊社リース商品「個人のお客さま向けリース」のクーリングオフのお手続きに関しまして、2022年6月1日お申込み分より、以下のとおり変更させていただきます。（リース契約が営業目的の場合は除きます）

これまでの「書面」による方法に加えて、「電磁的記録」による方法でもクーリングオフのお申し出が可能となります。

「電磁的記録」とは、電子的方式、磁氣的方式等による記録で、電子メールのほか、FAX、USBメモリ等の記録媒体、ウェブサイトの専用フォーム等により通知を行う方法などがあります。

電子メールでクーリングオフを行なう場合は、以下のメールアドレスに必要事項をご記載いただきお送りください。

- お申出先メールアドレス : cooling-off@tg-lease.co.jp
- ご記載いただく内容
 - ①お申込者（ご契約者）さまの氏名、住所、電話番号
 - ②お申込み日
 - ③取扱店名、電話番号、購入商品名（役務名）
 - ④上記日付の申し込みは撤回し、または契約は解除します。
- 備考
 - ・お申込者（ご契約者）ご本人さまのメールアドレスをご使用ください。
 - ・電子メールでお申出の場合、受付メールを返信させていただきます。
受付メールが届かない場合は、正常に受付できていない場合がありますので
ご注意ください。

※ご不明な点、電子メール以外の方法については、下記担当までご連絡ください。

【担当窓口】

東京ガスリース株式会社

債権管理部 審査グループ

電話 03-5322-1130 ※平日：9：00-17：00（土・日・祝・年末年始除く）